

瑞泰人寿国际SOS服务专刊

2014年1月定制化旅游礼遇专刊-春节专刊



瑞泰人寿国际 SOS 定制化旅游礼遇

瑞泰人寿与国际 SOS 联手向 VIP 客户俱乐部会员定向提供医疗、旅行、道路救援、健康管理、贵宾礼遇等一站式高端增值服务。我们希冀通过高端增值服务的提供从真正意义上提升 VIP 俱乐部会员的生活品质，并通过信息传递的方式帮助会员培养使用增值服务的习惯和意识。

本期，我们会以实际案例来诠释我们如何向尊贵客户提供定制化旅游礼遇服务。

您的完美私人旅行助理可以为您做到：

- ✚ 全球名牌奢侈品的采购及递送
- ✚ 鲜花、名品巧克力及蛋糕递送
- ✚ 海外会议安排及行前建议
- ✚ 海外个人秘书及翻译推介
- ✚ 高档商务餐饮查询及预订
- ✚ 全球精品旅游线路的查询及行程安排
- ✚ 全球主要机场接送服务查询与预订协助
- ✚ 全球主要城市和旅游胜地中（英）文导游查询



案例分享一：盼望已久的澳洲之行

澳大利亚是世界上最著名的旅游胜地之一，不仅可以观赏到多姿多彩的自然景观，还可以亲身体会动感城市的多元文化和风格各异的传统建筑。

崔女士好不容易盼来了长假，可以与朋友们一起飞越南半球，到达向往已久的澳大利亚展开一段难忘之旅。平时公务繁忙的崔女士在为假期前的工作交接而忙碌的同时，还要忙于规划 20 天的行程，生怕错过任何一个著名的景点或遗漏任何资料。很快，崔女士发现这项任务太难了。



崔女士随即致电瑞泰人寿 VIP 客户俱乐部国际 SOS 贵宾服务专线告知了她的计划，希望贵宾服务专员协助安排在澳大利亚当地的旅游行程。贵宾服务专员与崔女士详细沟通后，了解到崔女士和朋友希望在此次 20 天的假期里能以自游行的方式畅游澳大利亚，地点选择墨尔本、悉尼、大堡礁等东部地区。贵宾服务专员启动全球贵宾服务网络，针对崔女士的梦想胜地、出行方式、旅游偏好等要求，为她准备了交通、景点推荐、文化风俗、行程建议等一应俱全的信息。

崔女士收到如此详细贴心的行程规划资料后，对瑞泰人寿贵宾服务详尽的安排表示非常满意：

“你们的资料非常详细，非常感谢，非常感谢！”

案例分享二：和家人一起在夏威夷共度难忘假期

李女士计划下个月与家人一起前往美国夏威夷旅游，但又不想跟团，于是她致电瑞泰人寿 VIP 客户俱乐部国际 SOS 贵宾服务专线寻求帮助。

在深入了解了李女士的想法和需求后，贵宾服务专员仔细研究了夏威夷群岛的各旅游路线。经过反复比对，终于制定了符合李女士要求的六大岛屿的旅游景点推荐，并制定了详尽的出行指南。李女士收到指南后即与家人商量，最终选择了欧胡岛。贵宾服务专员重新整理了行程安排，包括景点推荐、机场接送及当地中文导游等详尽的出行指南。

李女士对整个行程非常满意，写来了热情洋溢的感谢信：

“我们夏威夷之旅圆满结束，非常感谢你给予我们耐心的服务，我代表全家向你表示感谢！有了你们的帮助使我在异国他乡也感受到了你们的人性关怀！非常感谢！祝一切安好！”

